

まいすてっぷ放課後等デイサービスご利用保護者様による評価（令和6年2月実施 94人中91名回答 回答率97%）

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		無回答	ご意見	現状と対応
			はい	いいえ			
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	85	6	0	0	・いつものびのび活動させてもらっている。 ・学習スペース個別スペース等分けられている。	運動できるスペースには限りがありますので、同じ時間帯に使用が重ならないよう、お子様ごとに運動課題設定をずらして行なっています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	91	0	0	0	・フィードバック中の見守りもOK	お子様に関わる職員は全て、保育士、教諭、言語聴覚士の国家資格を持っています。人員配置は、基本人員+2人加配の体制を維持しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	62	28	0	1	・階段の手すり、玄関の段差OK わかりません	玄関から車椅子ごと入室できるよう、取り外し式のスロープを設置しています。現在車椅子のご利用はありません。階段は昔ながらのもので急ではありますので、上下には柵が設置してあります。お子様の昇り降りの際はスタッフが付くか、目を離さないようにしております。現在までの10年間事故はありませんが、今後も注意を払い安全確保したいと思っております。
計		238	34	0	1		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	89	2	0	0	・モニタリングもしっかりされている。	最低でも6ヶ月に1回のモニタリングにて、お子様と保護者様のニーズを確認し、ニーズを踏まえうえて的確な支援が行えるように努めています。標準化された言語検査や認知検査、運動の評価、感覚のチェックリスト、構音等、必要な検査を選択、評価し必要な支援内容を検討していきます。児童発達管理責任者を中心に療育担当スタッフとお子様に必要な支援内容を話し合い、課題内容を決定し計画書を作成しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	83	8	0	0	・今困っていることを伝えたと課題に加えてもらえるので助かっている。 ・活動は本人に合ったプログラムのためかやや固定化がみられる気がする。	活動プログラムは、個々の発達の状況に合わせて、スタート時から少しずつレベルアップしていきます。言語・コミュニケーション能力の向上についても、対大人の個別支援だけでは難しく、グループでの会話やディスカッション、子ども同士の談話の経験が、学校集団の中でのコミュニケーション能力を向上していきます。まいすてっぷの中高学年、中学生のグループ療育は、1年を通して、良きパートナーとなる子ども同士を選抜し、意見を聞くこと、話題を共有すること、相手の立場や気持ちを考えて話すことなどを、関わりを楽しみながら学習できるよう支援しています。普段はグループ活動でも個別療育が必要な際には、個別に対応できる体制を作っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	18	41	32	0	・わからない・個別療育のため機会がない・個別療育のため、この点は難しいと理解している。・コロナがあったため	当放課後等デイサービスをご利用中のお子様について、地域の小中学校や高校などの、障がいのない子どもの集団に属しているお子様の割合が多く、特別支援学校所属のお子様は全体の18%となっています。また、月の利用回数が少なく、小・中学生月2回、高校生月1回なので、その中で交流活動を行うことは現実的に難しいと考えています。
計		190	51	32	0		
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	90	0	1	0	・明細書等もあるし、説明もOK ・支援の進め方の説明が不足。急に状況が変わっていたり困惑します。	契約の時に必ずご説明させていただいています。また変更時は書面にて再度ご説明させていただいております。支援の進め方についてご説明が不十分だったこと反省しております。今後このようなことがないように計画書にて分かりやすいご説明となるよう努めてまいります。また、変更時にはフィードバック時に改めてご説明し同意が得られてから進めてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	90	0	1	0	・毎回よく伝えてもらっています。・フィードバック等で成長ごとの課題を相談させていただいています。・いつも相談に乗っていただき感謝しています。・家や学校のこと情報共有、相談でき助かっている。	全て保護者様の送迎でお願いしており、療育後は毎回20分程度フィードバック時に療育内容やその時の様子、家庭や学校での様子をお聞きするようにしています。グループ療育の場合は全体にフィードバックさせていただき、必要やご要望に応じ、個別でも対応させていただいています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	現状と対応
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	89	2	0	0	・いろんな話をきいてもらってアドバイスもしていただき助かってます。・⑧のご意見と同じとの記入あり。	面談という形はとらせていただいております。毎回、保護者様同席になるため、フィードバック時にお子様のご様子のご確認をさせていただきます、必要に応じて助言やご提案をさせていただきます。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	16	56	19	0	・存じ上げないだけかも。・個別療育でもあり遠方から利用されている方もいらっしゃるので保護者同士の連携は難しいと理解しています。・小学校で年1回開催させてもらってます。・コロナ以降はない。・イベント等の案内はある。日時が合えば参加したいと思う。	コロナ禍になってから、なかなか機会を作れずいました。グループ療育の場合は同じ時間帯の保護者様同士で会話されたり、交流されている場面は見られています。個別療育の場合は難しいことが現状です。そのため、外部の保護者交流のお知らせは行っていますが、今後当事業所にて交流できる機会を作れるように努めてまいります。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	70	20	0	1	・今までそのような事例がない(きっとクレーム対応もOKだと思う)・今のところ苦情がないのでわからない。	苦情についてはどのスタッフでも対応できるように体制を準備しております。令和5年度の苦情はありませんでしたが、苦情受付簿を作成し、いつでも対応できるようになっております。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	89	1	1	0		主にメールにてご連絡を取らせていただいておりますが、緊急の場合や自然災害時対策の場合はメールと公式LINEにて一斉に配信し情報の漏れがないように努めています。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	88	3	0	0	・会報やLINEでの情報ありがとうございます。・定期的会報誌OK	毎月「まいすつぷ新聞」の発行を行なっています。また、公式LINEにて、情報発信をさせていただいています。昨年に引き続き、4月には自己評価も同封させていただきます。また、ホームページにおいてお知らせ等の掲載もさせていただいております。
⑩	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。	89	1	0	1	・とても配慮されていて安心です。	個人情報の取り扱いはスタッフ全員に誓約書署名を行い、漏えいされることのないよう管理しています。また、学生の見学や学校の先生方の見学の際も誓約書に署名を行い同様の管理を行っています。併用事業所間で上限管理を行う際も、保護者様やお子様の氏名は隠して送信しております。
	計	621	83	22	2		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	81	9	1	0	・療育中地震の際、火災時どこに避難するのか?・感染症マニュアルも迅速だった。・定期的に訓練も実施されています。説明も受けています。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しておりますが、保護者様への周知やご説明が不十分な点があったと思われますので、改めて周知、ご説明させていただきたいと思います。訓練につきましては、定期的実施しています。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	34	24	1	1	・そのような機会に参加したことがないのでわからない。・定期的に訓練も実施されています。説明も受けています。	お子様一人一人に、災害時の対応方法を視覚化し、療育時間の中で、ソーシャルスキルトレーニングとして学習したり、実際に避難訓練を実施しましたが、フィードバック時のご説明不足を感じております。次回は実施後の後説明をしっかり行い、非常災害に備えていきたいと思っております。
計		115	33	2	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	現状と対応
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	81	8	0	2	・「いきたくない」はない。・毎回とても楽しみにしています。・本人がカレンダーでスケジュールを確認して、利用日を把握楽しみにしています。・本人の体調や機嫌により違うも楽しみにしている方が多いか?・子どもの問題です。	お子様が楽しく通うことができるよう、スタッフ一同、療育内容を検討し努力していきたいと思えます。学年が上がり高学年、中学生、高校生となると、来所の意味などを考える時期に入っていきます。利用より、部活や友人との関わりが楽しいというお子様もたくさんいらっしゃいます。その中で、自己理解につなげ、必要性を感じてもらえるような支援ができるようにしていきたいと思っております。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	86	3	0	2	・とても満足しています。・子ども一人ひとりと向かい合ってよく見てくださっているの感謝しております。・いつもありがとうございます。	保護者様、お子様が楽しんで通うことのできる事業所になるよう今後一層努力してまいります。また保護者様には、困ったことや悩んでいること等々、何でも話せるような環境を設定し、児童発達支援管理責任者や担当療育スタッフとお子様の成長と一緒に伴走していきたいと思っております。また、療育スタッフの質を向上させ、さらに充実したプログラムを提供できるように努力していきたいと思っております。
計		167	11	0	4		

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。今後もお子様や保護者様にご利用いただけるよう、今回の結果をもとに、スタッフ一同、ご要望やご意見に向き合い、より一層、質の高い支援につながりますよう改善していきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。

児童発達支援管理責任者 濱下 かおり

大項目ごとの回答の割合

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

